



01/10/08

Banco de Investimento do Grupo CGD melhora salas de trading

As salas de mercado do Caixa BI são as primeiras a utilizar IP *end-to-end*, garantindo um ambiente de comunicações unificadas integrado com a restante organização

■ CARLOS MARÇALO

A Convex, em parceria com a IP Trade Networks, foi a empresa seleccionada pelo Banco de Investimento do Grupo CGD (Caixa BI) para equipar as salas de mercado em Lisboa e no Porto com equipamentos IP Trade Turret desenvolvidos a partir de tecnologia direccionada ao sector financeiro e especializada para a actividade de *trading*. O projecto entrou em produção na passada segunda-feira e colocou à disposição do Caixa BI a primeira solução para salas de mercado utilizando IP *end-to-end*, garantindo assim um ambiente de *unified communications* integrado com a restante organização. O objectivo do projecto é contribuir para um

melhor e mais eficaz funcionamento de toda a estrutura relacionada com o mercado e *trading* dentro da instituição bancária.

Estes equipamentos garantem à actividade de *trading* novas potencialidades no que respeita à comunicação, na medida em que permitem ao *trader* parametrizar o seu ambiente de trabalho consoante as suas necessidades, para além de gravar todas as conversações para que possam ser consultadas mais tarde.

Os equipamentos IP Trade Turret permitem assegurar até 60 conversações em simultâneo com o máximo de seis *headsets* para além de suportarem chamadas de videoconferência e sinal de TV sem que seja necessário *hardware* adicional.

Os IP Trade Turrets funcionam como uma

extensão do sistema Cisco Call Manager, o qual já contém funcionalidades como *voicemail*, *conference*, *transfer*, *pick-up groups*, *meet-me* e fazem integração total com a *active directory* existente, para além de disporem de várias ferramentas necessárias à actividade de *trading*. A arquitectura IP Trade assume funcionalidades também no que respeita à mobilidade uma vez que permite ao utilizador fazer *login* em qualquer local que disponha de uma ligação LAN e utilizar a mesma configuração *turret*, como se estivesse no próprio escritório. Devido à arquitectura concebida pela IP Trade é possível assegurar um serviço de *disaster-recovery* entre duas ou mais salas de uma empresa, mesmo em edifícios distintos, desde que estejam interligadas via rede corporativa IP.