

Janeiro 2010

## Convex renova Parceria Gold com a Cisco

Pela décima terceira vez consecutiva a Convex renovou o estatuto de Parceira Gold da Cisco, evidenciando, uma vez mais, excelente posicionamento face às exigências deste fabricante.

O Programa de Certificação da Cisco assegura aos parceiros os recursos que lhes permitem desenvolver um serviço especializado em vendas, implementação e suporte das soluções de rede da Cisco. Ao confirmar o estatuto de Gold Partner, a Convex assegura aos seus parceiros a obtenção da mais elevada certificação da Cisco em termos de conhecimento e capacidade de suporte em redes.

O Programa de Certificação de Parceiros da Cisco oferece um nível de experiência técnica e na área de vendas com reconhecimento mundial. Este Programa assegura também a liderança da Convex na prestação de serviços na indústria, suportada por rigorosos standards na especialização em redes e em todos os serviços de implementação e apoio. De acordo com José Coelho, *IT Services Director* da Convex, *'esta certificação evidencia não só a forma continua e sistematizada como a Convex tem vindo a apostar na renovação das suas metodologias, aplicações e especializações tecnológicas em soluções e serviços, mas também o investimento feito nas alterações estruturais e organizativas que nos permite estar compliant com os mais elevados parâmetros de ITIL, alinhando a estratégia das TIC com o negocio.'*

Este ano, e após auditoria realizada pela primeira vez via Videoconferência WebEx, foram realçados como pontos fortes a já concluída certificação ISO 9001 e as ISO 20000 e ISO 27001 que serão obtidas pela Convex já em 2010. Foram ainda enaltecidas as soluções end-to-end, a metodologia de Gestão de Projectos e o investimento realizado na formação dos colaboradores Convex.

A Convex pode ser encontrada no *Partner Locator* da Cisco, onde exhibe a *estrela* indicativa do nível de excelência na satisfação de Clientes. Como afirmou ainda o responsável de *IT Services* da empresa, *'na Convex o ênfase dado à Qualidade e ao Ciclo de Vida dos Serviços permite-nos alcançar em plenitude o reconhecimento e satisfação por parte de Clientes e Parceiros. Esta certificação é a afirmação do mérito inerente a 13 anos consecutivos de certificação Gold e à manutenção do nível de excelência em satisfação do Cliente.'*



Sobre a CONVEX:

A CONVEX, Consultoria e Integração de Sistemas, é uma das empresas líderes em Portugal no desenvolvimento de serviços e soluções em Tecnologias de Informação e Comunicações (TIC).

Com 20 anos de experiência na implementação de Soluções de *Networking* e Comunicações IP e um vasto portfolio de serviços/soluções na área das TIC, a CONVEX orienta a sua actividade para a implementação de *turn-key projects* e desenvolvimento de aplicações customizáveis, ajudando os seus Clientes a alcançar ambiciosos objectivos de negócio.

A CONVEX conta com 150 colaboradores, dos quais 75% são recursos técnicos altamente qualificados. Investindo continuamente na formação técnica destes recursos, assegurando os mais altos standards e metodologias de implementação, assim como as mais actuais tecnologias em todas as nossas soluções e serviços, na CONVEX acreditamos que o capital humano das empresas representa o seu maior valor.

**Contacto Ágata Clérigo | [agata.clerigo@convex.pt](mailto:agata.clerigo@convex.pt) | t. 96 268 96 66 | [www.convex.pt](http://www.convex.pt)**