



## CONVEX implementa nova solução de telecomunicações no Banco de Investimento do Grupo CGD

A CONVEX desenvolveu recentemente um projecto pioneiro em Portugal no sector financeiro, em parceria com a IP Trade Networks (<http://www.iptrade-networks.com/>), afirmando-se assim como **novo player no mercado das salas de trading**.

A IP Trade Networks, que conta com instalações em 19 países, centra a sua actuação em soluções de telecomunicações dirigidas à **actividade de trading sob tecnologia IP** (Internet Protocol) e por esse motivo apresentou-se como parceiro ideal para este projecto.

A CONVEX equipou recentemente as **Salas de Mercado do Banco de Investimento do Grupo CGD (Caixa BI)**, em Lisboa e no Porto, com **equipamentos IP Turret** desenvolvidos a partir de tecnologia direccionada ao sector financeiro e especializada para a actividade de trading.

Estes equipamentos garantem à actividade de trading novas potencialidades no que respeita à comunicação na medida em que permitem ao trader parametrizar o seu ambiente de trabalho consoante as suas necessidades para além gravar todas as conversações para que possam ser consultadas mais tarde.



Falamos de equipamentos com a **mais elevada capacidade de desempenho** que permitem assegurar até 60 conversações em simultâneo com o máximo de seis headsets para além de suportarem chamadas de vídeo-conferência e sinal de TV sem que seja necessário



hardware adicional. Os IP Trade Turrets funcionam como uma extensão do sistema Cisco Call Manager o qual já contém funcionalidades como Voicemail, Conference, Transfer, Pick-up Groups, Meet-me e fazem integração total com a Active Directory existente, para além de disporem de várias ferramentas necessárias à actividade de trading. A arquitectura IP Trade assume qualidades também no que respeita à **mobilidade** uma vez que permite ao utilizador fazer login em qualquer local que disponha de uma ligação LAN e utilizar a mesma configuração turret, como se estivesse no próprio escritório.

Devido à arquitectura concebida pela IP Trade é possível assegurar um serviço de **disaster-recovery** entre duas ou mais salas de uma empresa, mesmo em edifícios distintos, desde que estejam interligadas via rede corporativa IP.

A CONVEX disputou este projecto com a Etrali e a British Telecom ITS e está a concluir neste momento a sua implementação que colocará à disposição do Caixa BI a primeira solução para Salas de Mercado utilizando IP end-to-end e garantindo assim um ambiente de Unified Communications integrado com a restante organização.

A solução recentemente implementada pela CONVEX no Banco de Investimento do Grupo CGD contribuirá para um **melhor e mais eficaz funcionamento de toda a estrutura relacionada com o mercado e trading** dentro da instituição bancária.

