



## CONVEX adopta solução integral de Unified Communications

A CONVEX irá implementar o primeiro, e único em Portugal, Workspace de Unified Communications Cisco, através do recente programa disponibilizado pela Cisco para Gold Partners, o Cisco Unified Workspace for Partners.

Já a partir do terceiro trimestre do corrente ano, a CONVEX funcionará como *live lab* para o mercado, permitindo a todos os interessados conhecer em profundidade o funcionamento de uma solução deste tipo, em ambiente empresarial, bastando que para o efeito entrem em contacto com um dos colaboradores da CONVEX e se disponham a fazer uma visita às instalações da empresa.

A CONVEX abrirá as suas portas em regime de *Open Day* para receber todos os Clientes e potenciais Clientes que queiram experimentar as múltiplas funcionalidades do Workspace de Unified Communications Cisco. Nesse dia a CONVEX fará uma demonstração da solução de Unified Communications de forma a expor as suas funcionalidades mais importantes, nomeadamente, no que respeita à mobilidade, conferência e colaboração. O objectivo consiste em colocar também ao dispor dos Clientes as soluções tecnológicas adoptadas pela CONVEX.

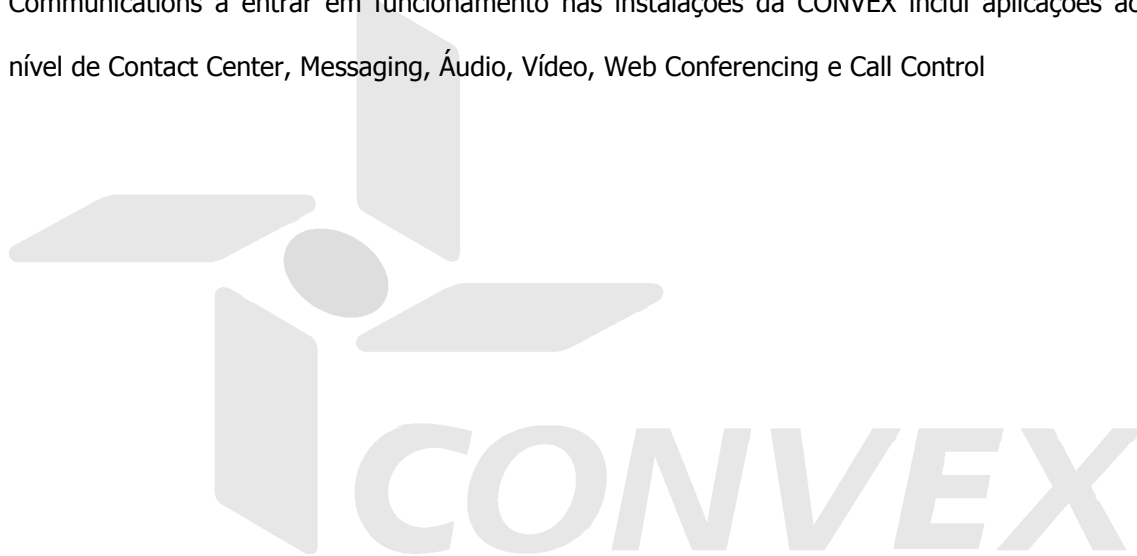
O investimento, único no nosso país, feito nesta solução permite à CONVEX não só garantir o domínio sobre todas as suas funcionalidades, bem como antever as necessidades decorrentes da sua utilização diária. Ao mesmo tempo passa a ser muito simples a apresentação de *demos* mais completas a Clientes e interessados uma vez que as ferramentas em questão serão utilizadas por todos os colaboradores da empresa. A melhor forma de aconselhar o cliente passa sempre por um conhecimento aprofundado das opções disponíveis e nessa medida será determinante a experiência proporcionada pela utilização diária e recorrente das soluções em questão.

A CONVEX mantém, há cerca de duas décadas, uma relação de estreita parceria com a Cisco Systems. A implementação desta solução assegura que a CONVEX continua sendo um dos parceiros Gold da Cisco mais activos e especializados na tecnologia da gigante americana. A



adopção desta solução coloca à disposição da CONVEX as mais avançadas aplicações na área das Unified Communications o que exige um conhecimento da solução em todas as suas múltiplas vertentes. Trata-se de uma referência considerável para a CONVEX, uma vez que falamos de uma solução extremamente inovadora e que promete revolucionar o mercado das Tecnologias da Informação e Comunicação.

A CONVEX tem a capacidade de integrar várias aplicações agregando-as da forma mais funcional para o Cliente, assim, é possível continuar a utilizar soluções já existentes que são melhoradas com a tecnologia mais recente disponível no mercado. A solução de Unified Communications a entrar em funcionamento nas instalações da CONVEX inclui aplicações ao nível de Contact Center, Messaging, Áudio, Vídeo, Web Conferencing e Call Control





## CONVEX Corporate Profile

A CONVEX Portugal surgiu em 1989 com o primeiro Super Computador instalado em Portugal, na Fundação de Cálculo Científico Nacional (FCCN). Seguiu-se a necessidade, por parte da FCCN, de permitir o acesso da comunidade científica portuguesa ao, até então, único Super Computador de todo o país. No sentido de dar resposta a CONVEX dirigiu-se pessoalmente à Cisco Systems, em São Francisco (EUA), e voltou duas semanas depois trazendo consigo cinco routers que haveriam de estabelecer a primeira IP Network em Portugal ligando as principais universidades do país ao Super Computador CONVEX. A partir desse momento a instalação de IP Networks multiplicou-se rapidamente por todo o país.

A CONVEX pertence ao grupo espanhol SATEC que conta neste momento com 17 filiais no sul da Europa e norte de África, mais de 900 profissionais e 20 anos de experiência! Enquanto empresa líder de mercado na área da consultoria e integração de sistemas a CONVEX detém um vasto portfolio de Serviços / Soluções na área das TIC, implementando Turn-Key Projects e desenvolvendo de Aplicações Customizáveis, ajudando os clientes a alcançar os seus objectivos de negócio.

Entre os Clientes estão os maiores operadores de telecomunicações a operar em território nacional, o sector financeiro e as PME's. Os projectos internacionais, nomeadamente no continente africano e dirigidos a organismos públicos, são já responsáveis por uma grande parte do volume de negócios da empresa.

O factor distintivo da CONVEX reside, essencialmente, no *know how* dos profissionais altamente preparados que todos os dias procuram e implementam as melhores soluções inteiramente adaptadas à realidade de cada Cliente. A flexibilidade demonstrada pela empresa quando se trata de encontrar soluções "à medida do Cliente" e a empatia e confiança depositadas por todos os parceiros e clientes fazem da CONVEX uma empresa de referência no que respeita a profissionalismo e valores éticos.

Neste momento a CONVEX define-se pela sua aposta forte na área dos *Managed Services* com ofertas no âmbito do *Storage, Network Management* e *Systems Management*. Na qualidade de *service provider*, a CONVEX, conta com um vasto portfolio de serviços que têm como objectivo fornecer a todos os clientes as melhores soluções de TI's disponíveis no mercado, sempre adaptadas à realidade de cada empresa.