



CONVEX – A EMPRESA

A CONVEX surge em Portugal, em 1989, como uma delegação da CONVEX Espanha (posteriormente denominada Satec) com o objectivo de fornecer serviços de manutenção para os super computadores do fabricante norte-americano CONVEX, nomeadamente para o super computador então adquirido pela Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN) para o Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC).

Numa fase posterior a FCCN ambicionava permitir o acesso da comunidade científica portuguesa ao, até então, único Super Computador de todo o país. Procurando dar resposta a esta necessidade, a CONVEX encetou os primeiros contactos com o fabricante Cisco Systems, em Silicon Valley (EUA), tendo sido nessa altura projectada a rede que ligaria o LNEC, o IST, a FCUL e a FEUP ao super computador CONVEX. Assim nasce a maior rede IP da Europa baseada em tecnologia Cisco Systems e se inicia a Rede da Comunidade Científica Nacional (RCCN).

A CONVEX pertence ao Grupo Ibérico SATEC, representado por 20 filiais no Sul da Europa e Norte de África, que conta com mais de 900 profissionais e 20 anos de experiência no sector das TIC.

Líder em Portugal na área da consultoria e integração de sistemas, a CONVEX detém presentemente um vasto portfolio de Serviços/Soluções na área das TIC, implementando turn-key projects e desenvolvendo aplicações customizáveis, ajudando os Clientes a alcançar os mais ambiciosos objectivos de negócio. A vasta carteira de Clientes CONVEX abrange actualmente o sector financeiro, administração pública, indústria e serviços, e operadores de telecomunicações.

Uma das características diferenciadoras da CONVEX consiste no elevado know-how dos seus profissionais. Altamente qualificada, a equipa CONVEX encontra e implementa as melhores soluções, adaptando-as à realidade do negócio de cada Cliente. A flexibilidade na procura de soluções 'à medida', e a confiança de parceiros e Clientes, fizeram da CONVEX uma referência ética e profissional.

Como Service Provider a CONVEX conta com um vasto portfolio de Serviços que tem como objectivo fornecer a todos os Clientes as melhores soluções de TI disponíveis no mercado. A forte aposta da CONVEX na oferta de Managed Services centra-se nos serviços de Network Management, Monitoring e Systems Management.



PRINCIPAIS MARCOS

- **1989** – Surge a CONVEX em Portugal como fornecedora de serviços de manutenção para os super computadores do fabricante norte-americano CONVEX;
- **1990** – Rede IP para a FCCN com 189 routers – a maior rede de dados IP com tecnologia Cisco Systems na Europa;
- **1992** – Substituição das redes existentes com protocolos proprietários por rede com protocolo IP. Primeiros contactos com o mercado financeiro, nomeadamente com o BES e com o mercado de Operadores de Telecomunicações e Internet Service Providers – TELEPAC. Inicia-se no mercado financeiro a integração dos mundos SNA e IP;
- **1994** – Primeira ligação ATM em Portugal entre o CET Aveiro e a sede da Telecom Portugal em Lisboa, que serviria de base para a construção do backbone ATM da Portugal Telecom;
- **1997** – Projecto da rede de VoIP do Grupo Mundial Confiança;
- **1998** – Implementação e manutenção do sistema de informação que serviu de suporte à EXPO 98;
- **1999 / 2000** – Constituição do centro de serviços de apoio a Clientes para o bug do ano 2000. Projecto e desenvolvimento das redes IP multi-serviço de grande parte dos Operadores de Telecomunicações emergentes;
- **2002 / 2003** – Projecto e desenvolvimento de sistemas de gestão de serviços no mercado financeiro e de Sistemas de Suporte à Operação (OSS) no mercado de Operadores de Telecomunicações;
- **2004 / 2005** – Projecto e desenvolvimento de soluções de comunicações unificadas para diversos segmentos de mercado e Clientes de diferente dimensão. Projecto e desenvolvimento de redes wireless para ambientes empresais e para fornecedores de serviço;
- **2006** – Projecto e desenvolvimento da primeira rede MPLS em Portugal, com tecnologia do fabricante Alcatel-Lucent, no terceiro maior Banco Privado em Portugal;
- **2007** – Implementação de infra-estrutura para o fornecimento de serviços de correio electrónico e de colaboração, baseado em tecnologia do fabricante Microsoft. A CONVEX tem a sob a sua responsabilidade o fornecimento deste tipo de serviços para os Clientes residenciais e empresariais de um dos operadores de telecomunicações;
- **2008** – Projecto e desenvolvimento de solução para salas de mercado. Implementação do 4º projecto consecutivo (2003, 2005, 2006 e 2008) correspondente à Evolução da Rede Internacional IP da PT Comunicações.



PORTFOLIO CONVEX

A CONVEX disponibiliza um portfolio de Serviços e Soluções de TI que lhe permite oferecer as melhores soluções tendo em conta as particularidades de cada área de negócio e de cada cliente.

Serviços:

Serviços de Implementação
Serviços de Engenharia de SW
Serviços de Consultoria
Serviços Geridos

Soluções:

Sistemas & Data Centers
Gestão
Mobilidade Empresarial
Service Providers
Contact Centers
Soluções Segurança
Redes e Comunicações Unificadas

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO

Com uma política de negócio fortemente focada no Cliente, a CONVEX levou a cabo uma série de projectos reveladores da sua capacidade no que respeita à implementação de soluções tecnologicamente inovadoras e orientadas para as necessidades específicas do Cliente. Ao longo de quase 20 anos de existência a CONVEX colaborou, dentro e fora de Portugal, com um vasto número de Clientes dos mais diversos sectores de actividade, dos quais destacamos:

Operadores de

Telecomunicações

Cabovisão
Oni Communications
PT Multimédia
PT Telecom
Radiomóvel
Sonaecom
Vodafone

Sector Financeiro

Banco de Portugal
BES
BPI
Grupo CGD
Millennium BCP
Montepio / Lusitânia

Indústria e Serviços

Accenture
ANA
Casa Peixoto
Deloitte
Edifer
Grupo Vila Galé
Grupo Visabeira
Hotéis Real
KPMG
LIDL
Logoplaste
Nutrinveste
Polimaia
Qimonda
RTP

Administração Pública

DGITA – Ministério Finanças
FCCN
IEFP
IGIF – Ministério da Saúde
ITIJ – Ministério da Justiça
Ministério Ciência e Tecnologia
NATO
NAV

Internacional

BESA
Cabo Verde Telecom
Correios Cabo Verde
EMIS Angola
TELEDATA Moçambique
Timor Telecom



Santander Totta
SIBS

TAP
VASP

TV Cabo Angola
TV Cabo Moçambique

A CONVEX EM NÚMEROS

Ano de fundação	1989
Facturação	23 milhões de euros
Colaboradores	130
Clientes	700
Presença em Portugal	Lisboa (Sede); Porto (Delegação); Coimbra, Faro, Funchal e Ponta Delgada (Agentes).
Presença Internacional do Grupo SATEC	Espanha, Marrocos, Argélia, Tunísia, Líbia, Senegal e México.

O GRUPO SATEC NO MUNDO

A SATEC é uma empresa de capital espanhol que desde cedo encarou a expansão dentro do seu território como uma prioridade, encontrando-se neste momento presente na maior parte das Comunidades Autónomas.

Paralelamente desenvolveu um processo de expansão internacional com base no know-how adquirido. Portugal foi o primeiro mercado em que a SATEC marcou presença, a partir de 1989, com a designação de CONVEX, e sede em Lisboa.

A SATEC desenvolve há já alguns anos a sua actividade em Marrocos, através da Intelcom que conta com mais de 150 colaboradores. O grupo SATEC está presente também na Argélia, através da SATEC Algérie, e na Tunísia, através da SATEC Tunisie, a partir da qual desenvolve também a sua actividade na Líbia. Neste momento a SATEC encontra-se em fase de estabelecimento no Senegal e, através da CONVEX, o grupo desenvolve também projectos nos PALOP (Moçambique, Angola e Cabo Verde).

A expansão internacional continua a ser um objectivo prioritário para o Grupo SATEC, que pretende posicionar-se como Integrador de referência no norte de África, de Dakar à Tunísia. O Grupo soube valorizar as potencialidades destes países, encarando o meio envolvente e os mercados emergentes como oportunidades de negócio, e não como dificuldades ou ameaças. Após consolidada a sua presença no norte de África a SATEC prepara-se para iniciar actividade na América Latina através da abertura de uma nova filial, no México.